Статистические сведения об итогах работы с обращениями граждан

за 2015 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Количество |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе: | **116** |
| - из администрации края (кол.) % | 52 (49 %) |
| 1.1 | Взято на контроль всего (кол.), в том числе | 43 |
| - из администрации края (кол.), % | 43 (100 %) |
| 2 | Поступило повторно (кол.), % | 5 (4 %) |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) %: | **111 (96 %)** |
| 3.1 | Удовлетворительно (кол.), % | 3 (3 %) |
| 3.2 | Разъяснено (кол.), % | 108 (97 %) |
| 3.3 | Отказано (кол.), % | 0 |
| 4 | В работе (кол.), % | 5 (4 %) |
| 5 | Рассмотрено комиссионно с выездом на место, (кол.), % | 33 (30 %) |
| 6 | Рассмотрено с нарушением сроков, (кол.), % | 0 |
| 7 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений и законных интересов граждан, (кол.), % | 0 |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 |
| 8 | Принято граждан на личных приемах главой поселения (исполняющим обязанности) | 112 |
| 8.1 | Принято граждан на личных приемах заместителем главы поселения | 33 |
| 9 | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 94 |
| 10 | Принято звонков по горячей линии | 11 |